

اطلاعات شخصی



نام خانوادگی : بیشمی

نام : بهار

پست الکترونیک : [bbeishami@yahoo.com](mailto:bbeishami@yahoo.com)

رتبه علمی : عضو هیات علمی پژوهشکده گردشگری پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری - استادیار پژوهش  
مدیر گروه بازاریابی و تبلیغات پژوهشکده گردشگری

دانش آموخته دکترای جغرافیا و برنامه ریزی روستایی - واحد علوم و تحقیقات تهران با درجه عالی - بهمن ۱۳۹۱  
موضوع رساله : طراحی الگوی فضایی بازاریابی گردشگری روزانه در نواحی روستایی ( مطالعه موردی روستاهای با پتانسیل  
گردشگری دره جاجرود )

رشته تحصیلی کارشناسی ارشد: جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

تاریخ و محل اتمام : ۱۳۸۴ دانشگاه آزاد اسلامی ، واحد علوم و تحقیقات تهران

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد: برنامه ریزی گردشگری فرهنگی با تاکید بر میراث معنوی ایران

رشته تحصیلی کارشناسی : مدیریت برنامه ریزی آموزشی تاریخ و محل اتمام : ۱۳۸۰ - پیام نور تهران

دوره های آموزشی طی شده

- گواهی شرکت در سمینارهای برنامه ریزی جهانگردی ، بازاریابی و مدیریت منابع انسانی که توسط سازمان جهانی جهانگردی ( W.T.O ) و کارشناسان بین المللی برنامه ملی توسعه گردشگری در ایران اجرا شده است.
- دوره آموزش جهانگردی و میراث فرهنگی زیر نظر کمیسیون ملی یونسکو در ایران ( ۷۴ ساعت )
- دوره آموزشی مدیریت فنی دفاتر خدمات جهانگردی ( ۲۷۸ ساعت ) مرکز آموزش خدمات جهانگردی
- دوره آموزشی روابط عمومی ( ۱۴۶ ساعت ) مرکز آموزش نیروی انسانی وزارت فرهنگ و ارشاد
- دوره آموزشی روزنامه نگاری ( ۶۴ ساعت ) مرکز آموزش نیروی انسانی وزارت فرهنگ و ارشاد
- دوره آموزشی راهنمایان بلد محلی استان تهران ( ۷۴ ساعت ) مرکز آموزش خدمات جهانگردی
- دوره آموزشی تکنیکها و مدل‌های برنامه ریزی ( ۶۰ ساعت ) مرکز آموزش و پژوهش سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- دوره آموزشی گزارش نویسی و مکاتبات اداری مرکز آموزش جهاد دانشگاهی ( ۱۰۰ ساعت )
- شرکت در کارگاه آموزشی " آشنایی با کارآفرینی در حوزه میراث فرهنگی و گردشگری "
- شرکت در کارگاه آموزشی راهنمایان راه ابریشم - سازمان میراث فرهنگی و گردشگری - تابستان ۹۱
- شرکت در کارگاه آموزشی برند مقصد گردشگری - تهران ۹۱
- شرکت در کارگاه آموزشی گردشگری الکترونیکی ایران - آبان ۹۲
- گواهی شرکت در دوره های آموزشی نگارش مقالات علمی و پژوهشی و SI از وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری - ۱۳۹۳

## سوابق علمی و پژوهشی

### تالیف کتاب :

- بازاریابی رسانه های اجتماعی در گردشگری و هتلداری انتشارات پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری در دست چاپ
- نمونه های موردی توسعه گردشگری پایدار انتشارات پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری در دست چاپ

### مقالات :

-Studying challenges of Indigenous community in Iran in order to investigate the direct marketing of tourism in rural area susing local experts in the field of tourism in Iran- Indian Journal of Scientific Research- ISI ISSN0976-2876

- چاپ مقاله علمی و پژوهشی در ژورنال گردشگری شهری \_قطب علمی برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران \_ با عنوان "بررسی میزان مشارکت شهروندان در طرح های گردشگری مطالعه موردی منطقه ۲۲ شهر تهران" - بهار ۱۳۹۴
- مقاله با درجه ISC بین المللی و "علمی و پژوهشی" در فصلنامه بین المللی ژئوپولیتیک تحت عنوان "نقش کشورهای OIC در توریسم جهانی" - ۱۳۸۸
- چاپ مقاله ژورنال علمی و پژوهشی جغرافیای انسانی دانشگاه تهران با عنوان " توسعه گردشگری زمستانی در مقاصد روستایی (مطالعه موردی: روستاهای حاشیه پیست اسکی شمشک شمال تهران)" زمستان ۹۳
- ارایه مقاله "نقش ایران در گردشگری جهان اسلام" در چهارمین کنگره جغرافی دانان جهان اسلام -۱۳۸۹
- مقاله با درجه علمی و ترویجی "چارچوب نظریه ای نقش تحقیقات در اجرای موفق سیاست های گردشگری" - فصلنامه علمی و ترویجی "نامه پژوهشگاه" - ۱۳۸۷
- گواهی پذیرش مقاله از فصلنامه علمی و پژوهشی سرزمین با عنوان " نقش گردشگری در توسعه پایدار روستایی با استفاده مدل هاروارد ( مطالعه موردی بررسی و تدوین استراتژیهای گردشگری منطقه شمشک )" دی ماه ۹۱
- گواهی پذیرش ژورنال علمی و پژوهشی محیط زیست و تکنولوژی با عنوان ضرورت ثبت آثار میراث طبیعی در فهرست یونسکو - مرداد ۱۳۹۴
- چاپ چکیده مقاله جاذبه های گردشگری فرهنگی جزیره قشم در کتاب مجموعه مقالات سومین همایش فرهنگی ، گردشگری خلیج فارس - ۱۳۸۶
- چاپ مقاله " برنامه ریزی گردشگری فرهنگی ایران " همایش بین المللی گردشگری فرهنگی Unescap
- چاپ مقاله " توسعه پایدارژئوتوریسم باتاکیدبر مفهوم ظرفیت تحمل" فصلنامه علمی و ترویجی "نامه پژوهشگاه" - ۱۳۸۷
- چاپ مقاله " بازاریابی الکترونیکی، کارآفرینی دیجیتال راهبرداشتغال صنایع دستی در همایش راهکارهای صنایع دستی ایران خرداد ۱۳۸۷
- چاپ مقاله برنامه ریزی و توسعه پایدار گردشگری در نشریه تخصصی مسافران - ۱۳۸۳
- چاپ مقاله " نقش آبهای معدنی و آب درمانی در توسعه گردشگری " ماهنامه دنیای تجارت گردشگری-۱۳۸۷
- چاپ مقاله "نوروز در مازندران" ماهنامه اجتماعی موفقیت
- چاپ مقاله " جای خالی چشم اندازهای طبیعی ایران در فهرست جهانی یونسکو" ماهنامه تخصصی سفر

## تالیفات :

تهیه و تدوین ۵ استاندارد ملی :

- شماره ۱-۱۲۱۸۰ ، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت اول : ویژگی های علائم ایمنی آب ها مورد استفاده در فضاهای کاری و نواحی عمومی
- شماره ۲-۱۲۱۸۰ ، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت دوم: مشخصات پرچم های ایمنی ساحلی - رنگ ، شکل ، مفهوم و عملکرد
- شماره ۳-۱۲۱۸۰ ، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت سوم: راهنمای کاربری
- شماره ۱۸۳۹۴- هتل ها -آموزشهای شغلی هتل های ۱ تا ۵ ستاره - ۱۳۹۳ - Hotels - Vocational Training Standard for 1 to 5 Stars Hotels
- شماره ۱۸۳۹۵- هتل ها - خدمات الزامی هتل های ۱ تا ۵ ستاره ۱۳۹۳ - Hotels - Service - Vocational Training Standard for 1 to 5 Stars Hotels - Requirements

## استاد راهنمای پایان نامه

- ۱- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان - بررسی قابلیت های گردشگری سلامت در ایران مطالعه موردی بیمارستان رضوی مشهد ( دفاع شده )
- ۲- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان - بررسی قابلیت های گردشگری راه ادویه در ایران ( دفاع شده )
- ۳- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان بررسی تاثیر رویدادهای پزشکی در توسعه گردشگری شهر تهران (با تاکید بر همایش ها و کنفرانس ها) ( دفاع شده )
- ۴- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران - نقش انگاره مقصد گردشگر خارجی بر برندینگ ملی ( مطالعه موردی انگاره مقصد گردشگران خارجی شهر شیراز ) ( دفاع شده )
- ۵- نقش کسب و کارهای کوچک گردشگری در اشتغال زنان وستایی - دانشگاه غیر انتفاعی علامه قزوینی
- ۶- نقش رسانه های جمعی در توسعه گردشگری مطالعه موردی شبکه مستند - دانشگاه آزاد

### مشاوره پایان نامه :

- استاد مشاور پایان نامه کارشناسی ارشد
- ۱- مشاوره رساله کارشناسی ارشد " تاثیر تعهد به بازاریابی بر عملکرد سازمانی در حوزه کسب و کارهای کوچک SME مطالعه موردی هتل‌های کوچک شهر تهران : دانشگاه الزهرا دانشکده مدیریت
- ۲- مشاوره دانشجو با عنوان پایان نامه برنامه ریزی و ساماندهی گردشگری مذهبی در عتبات مطالعه موردی کشور عراق - دانشگاه آزاد سمنان
- ۳- مشاوره رساله کارشناسی ارشد آسیب شناسی سیستم نظارتی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بر کیفیت خدمات ارائه شده از سوی بخش غیر دولتی ( مطالعه موردی راهنمایان تور)- دانشگاه آزاد گرمسار
- ۴- مشاوره رساله کارشناسی ارشد آسیب شناسی سیستم نظارتی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بر کیفیت خدمات ارائه شده از سوی بخش غیر دولتی ( مطالعه موردی - اماکن اقامتی )- دانشگاه آزاد گرمسار
- ۵- مشاور رساله کارشناسی ارشد رشته مشاوره بررسی تعهد سازمانی و استرس در بین راهنمایان گردشگری استان تهران- واحد علوم و تحقیقات تهران
- ۶- مشاور رساله کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی بررسی ابعاد ریسک درک شده سفر به کشور ایران از دیدگاه گردشگران خارجی و تاثیر آن بر قصد سفر دوباره آن‌ها- دانشکده مهندسی پیشرفت دانشگاه علم و صنعت ایران
- ۷- کارشناسی ارشد طبیعت گردی ( اکوتوریسم ) - تحلیل فضایی اثرات تورهایی طبیعت گردی در شهرستان دماوند - دانشکده منابع طبیعی و علوم زمین - دانشگاه کاشان
- ۸- تعیین مکان مناسب برای برندگذاری و بازاریابی گردشگری شهری با استفاده ترکیب روش های ANP و DEMATEL (مطالعه موردی: شهر تهران)- دانشگاه علم و صنعت

### عضویت در کمیته علمی همایشها

- عضو هیات علمی و دبیر علمی همایش گردشگری، توسعه پایدار عدم اتکا به درآمدهای نفتی- مهرماه ۹۱
- عضو هیات علمی کنفرانس گردشگری الکترونیکی - آبان ماه ۹۲
- عضو هیات علمی همایش گردشگری معاصر چالشها و راهکارها -دانشگاه شیراز خرداد ۹۳
- عضو هیات علمی اولین همایش ملی جغرافیا، شهر سازی و توسعه پایدار- اسفند ۹۲
- عضو هیات علمی همایش کار آفرینی در صنعت گردشگری- اسفند ۹۲
- عضو کمیته علمی دومین همایش سراسری محیط زیست، انرژی و پدافند زیستی - ۹۳
- عضو کمیته علمی کنفرانس سراسری محیط زیست و انرژی ایران - ۹۳

- عضو کمیته علمی اولین کنفرانس ملی جغرافیا، گردشگری، منابع طبیعی و توسعه پایدار دانشگاه تهران-۹۳
- عضو کمیته علمی دومین همایش گردشگری الکترونیک ایران - مهر ۹۳
- عضو کمیته علمی دومین کنگره بین المللی سازه، معماری و توسعه شهری- تبریز - آذر ۹۳
- عضو کمیته علمی همایش کنفرانس ملی فرصت ها و پتانسیل های رودخانه کارون در توسعه شهرها و حومه هم مسیر - اسفند ۹۳ اهواز

### داوری همایشها

- داور اولین همایش ملی مدیریت پایدار منابع خاک و محیط زیست دانشگاه شهید باهنر کرمان - شهریور ۹۳
- داور کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار- آذر ۹۳
- داور همایش ملی زن و توسعه پایدار روستایی - دانشگاه فردوسی مشهد آبان ۱۳۹۳
- داور همایش ملی قنات و قنات داری - دانشگاه بیر جند بهمین ۱۳۹۳
- ششمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر مولفه های شهر اسلامی - شهرداری مشهد - آبان ۹۳

- عضو کمیته داوران دومین همایش ملی کشاورزی و منابع طبیعی پایدار- شهریور ۱۳۹۳
- تدریس :
- مدرس کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی توریسم - گرایش برنامه ریزی منطقه ای دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز
- مدرس دانشگاه جامع علمی و کاربردی در گروه آموزشی گردشگری
- مدرس مرکز آموزش وزارت امور خارجه در بحث توریسم و واحد دور کاری سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

### پژوهشهای انجام شده و در دست اقدام

- همکار محقق در طرح " تدوین استراتژی بازاریابی گردشگری ایران- پژوهشکده گردشگری-۱۳۸۹
- همکار طرح تدوین استراتژیهای گردشگری منطقه D8- پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۹
- همکار محقق در طرح " شناسایی بازارهای هدف گردشگری ایران -" پژوهشکده گردشگری- ۱۳۸۹
- بررسی سوابق آئین میترائیسم ( مهرپرستی ) در ایران هند و روم و تاثیر آثار بازمانده بر توسعه گردشگری
- طرح اوقات فراغت و جهانگردی با تاکید بر گردشگری جوانان-۱۳۸۱
- مجری طرح تحقیقاتی " نقش تحقیقات بازاریابی گردشگری روستایی" پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۷
- تدوین پروپوزال تحقیقاتی طرح سفرهای ارزان قیمت در ایران-۱۳۸۳
- گردشگری در تهران با تاکید بر بازنده سازی میراث شهری (مسیر تفریحی لاله زار )-۱۳۸۲
- تدوین پروپوزال " مطالعه تطبیقی برنامه های بازاریابی گردشگری در کشورهای توسعه یافته " تایید شده توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری-۱۳۸۷
- کارشناس رادیو فرهنگ بخش اقتصاد گردشگری در مجموعه برنامه های ویژه اقتصاد گردشگری روستایی ۱۳۹۱
- مجری طرح پژوهشی آگرو توریسم ( گردشگری کشاورزی ) مفاهیم و تئوریهای جهانی -۱۳۸۴
- مجری طرح پژوهشی فرصتهای توسعه گردشگری کشاورزی مطالعه موردی ایران -۱۳۹۰

- مجری طرح پژوهش الزامات بازاریابی برنامه ششم توسعه در بخش گردشگری -۱۳۹۳

- مجری طرح بررسی الگوهای و نمونه های موفق کارآفرینی گردشگری در ایران و جهان در دست اجرا -۱۳۹۴

### فعالیت‌های مرتبط با حوزه گردشگری

- نماینده سازمان ایرانگردی و جهانگردی در جلسات هیات نظارت بر انجمنهای دوستدار میراث فرهنگی ( بررسی کارشناسی اساسنامه های مربوط به ثبت انجمنهای دوستدار میراث از دیدگاه حقوقی ) این جلسات با حضور ریاست میراث فرهنگی و کلیه معاونین ایشان برگزار می گردید . از خرداد ۱۳۸۰ تا دی ماه ۱۳۸۱

- مسئول برگزاری اولین دوره بین المللی میراث فرهنگی در دستهای جوانان زیر نظر کمیسیون ملی یونسکو در ایران ( ۷۴ ساعت عملی و ۳ روز گشت علمی ) - ۱۳۷۹

- تهیه و تنظیم سرفصلهای راهنمایان ایرانگردی منطقه ای ( Local Guide ) در سطح کشور و متعاقب آن برگزاری ۲۸ دوره آموزشی از ابتدای سال ۸۰ تا کنون در تهران و استانهای کشور - ۱۳۸۰

- کارشناس تهیه برنامه عملیاتی ( Action Plan ) گروه سرمایه گذاریهای کوچک ( Small Business ) برنامه ملی توسعه گردشگری زیر نظر سازمان ملل متحد و سازمان جهانی جهانگردی

- کارشناس مسئول دبیر خانه مرکزی کانون ایرانگردان و جهانگردان جوان ( کاج ) از سال ۱۳۸۲-۱۳۷۹

- کارشناس تهیه طرح جامع آموزش پرسنل سازمان ایرانگردی و جهانگردی با همکاری مرکز آموزش خدمات جهانگردی و امور اداری سازمان -۱۳۸۱

- عضو و دبیر کمیته طرح و برنامه تدوین سند ملی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری - ۱۳۸۶

- عضو شورای پژوهشی پژوهشکده گردشگری پژوهشگاه سازمان ۱۳۹۴-۱۳۸۶

- مدیر گروه بازاریابی و تبلیغات پژوهشکده گردشگری ۱۳۹۴-۱۳۸۶

- عضو کارگروه تخصصی جغرافیا و توریسم نهاد کتابخانه های عمومی کشور وزارت فرهنگ و ارشاد از سال ۹۱ تا کنون

- عضو کمیته مشورتی بازاریابی و تبلیغات - معاونت گردشگری ۱۳۹۳

- عضو کمیسیون برنامه ریزی درسی وزارت علوم رشته جغرافیا - شهریور ۱۳۹۴

- مسئول بازنگاری سرفصلهای کارشناسی ارشد اکوتوریسم - کمیسیون جغرافیایی برنامه ریزی درسی وزارت علوم شهریور

۱۳۹۴